

顧客情報とビジネスノウハウの漏えい防止に、 運用の容易な「PC運用上手」を活用。

株式会社 リゾートホーム 様 <http://www.resort-home.jp>

長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 386-11

株式会社リゾートホームでは、個人情報の提示に対して慎重なお客が増加したことから、情報漏えい対策に取り組むことを決定。高度な専門知識がなくても容易に運用できるセキュリティ製品として「PC運用上手」を導入しました。お客様に対して信頼性をアピールする上でも、「PC運用上手」の活用は役に立っています。

Check Point

1. お客様の個人情報や、土地所有者の情報や購入希望者の情報など、約80,000件におよぶノウハウの漏えい防止に「PC運用上手」を活用。
2. 高度な専門知識がなくても運用が容易。さらに、事業規模・内容に応じてセキュリティレベルを強化する柔軟な運用を実現。



代表取締役社長 山本 一成 様

軽井沢を中心に不動産の仲介 土地・建売分譲を展開

株式会社リゾートホームは、軽井沢を中心とした不動産売買の仲介はもとより、土地分譲や建売分譲にも取り組んでいます。軽井沢という土地柄、お客様のほとんどが個人で、別荘の占める比率は70～80%におよびます。しかし最近では、定年後の永住を視野に入れて物件を求められるお客様も増えており、多様化するニーズにいかに対応かがポイントとなるといいます。

軽井沢には不動産業を営む業者が100件近くありますが、同社は良好な物件を厳選し、地に足をつけた営業に徹することで、設立6年目にしてお客様の信頼を確たるものにしていきます。

個人情報に対する意識の高まりに 情報セキュリティ強化を計画

こうした中、代表取締役社長の山本一成様は、Webサイトの物件情報の更新頻度を

上げることや、リゾート情報を扱うサイトへの広告出稿などで独自色を強化してきました。それとともに、お客様のある変化を強く意識しはじめました。それは、個人情報を容易に提示していただけないお客様が増えてきたということです。

「マネーロンダリングの関係から、不動産業者に対しても、お客様の身元を確認するよう指導されています。こうしたことも含め、個人情報の取り扱いは、これまで以上に厳密に行う必要が出てきました。さらに、土地所有者の情報や購入希望者の情報など、約80,000件におよぶ私たちのノウハウも流出を防がなくてはならないと考えました」と山本社長は導入当時を振り返ります。

タツノ展示会での 「PC運用上手」

山本社長は会社設立以来取り引きのある株式会社タツノの情報機器フェアに足を運び、セキュリティ対策の相談を持ちかけま

した。「専門知識のあるスタッフはいないがセキュリティを強化したいと相談したところ、提案をうけたのが『PC運用上手』でした。暗号化ソフトなどをイメージしていたので、想定より高価ではありましたが、いずれセキュリティには取り組まなければならないと思っていましたので、導入を決めました」と山本社長。お客様に対してセキュリティに対する取り組みをアピールできる点が、一番の導入効果だといいます。「導入時の基本設定をタツノさんにお願いできましたし、毎日の運用は特に難しいことはありません。操作の履歴が残せることで情報漏えいの抑止力になります。また、PCのデータを自動的にバックアップできることも安心材料です。事業の拡大にあわせ、徐々にセキュリティレベルを上げていけるといっても私たちにとってはうれしい機能です」と、山本社長は導入の感想をお話くださいました。



株式会社リゾートホームのオフィスと店舗



PC運用上手



信頼性に優れた
インテル® Xeon® プロセッサ搭載



自社のWAN環境でも「PC運用上手」を活用。 運用の容易なセキュリティ製品としてお客様にも積極提案。

株式会社タツノ 様 <http://www.tatsunet.co.jp/>

長野県上田市踏入 2-19-34

株式会社タツノでは、自社に PC 統合セキュリティアプライアンス「PC 運用上手」を導入。本社・支店 5 拠点、端末数約 90 台の WAN 環境での運用実績をもとに、お客様企業への「PC 運用上手」の提案も開始しました。同社の「PC 運用上手」導入の背景、お客様の反応などについてうかがいました。



代表取締役社長 龍野 彰宏 様

Check Point

1. フレッツ・グループアクセスプロを足回りとした 5 拠点、端末数約 90 台の WAN 環境で「PC 運用上手」を運用。
2. メディアの使用制限などから「PC 運用上手」の運用を開始し、徐々にセキュリティレベルを上げる活用法をお客様に提案。

事務機器販売を中心に60年以上の歴史を誇る株式会社タツノ

株式会社タツノの創業は、1946年。事務機器販売を中心に業績を伸ばし、オフィス関連の多様なサービスを提供するソリューションプロバイダとして、自治体や公共団体、企業などの信頼を集めています。また、全国の市町村向けに届け書を印刷・納品、それらをファイリングするオリジナルバイндаを50年以上にわたり提供するなど、独自のサービスも展開しています。これを一般向けに改良した「bindman」は、ステイショナリーファンからも高く評価されています。

長野県を中心に多彩なオフィスソリューションを提供

同社は「販売代理業から購買代理業へ」をスローガンに、お客様の必要とするものをお客様になり代わり調達する「顔の見える通販」を推進。グリーン購入率をフィードバックするなど、お客様のISO展開もサポートしています。

「長野県上田市の本社と、長野、佐久、松本、東京支店の5拠点をベースに、提案型の営業を展開しています。私どもは、文書作成から廃棄まで、ドキュメントのライフサイクル全般にわたる情報提供のため、展示会やフェアを開催しています。こうした場面でも、お客様の情報をいただくことから、プライバシーマークをいち早く取得するなど情報管理には以前から気を遣ってきました」と龍野彰宏社長。

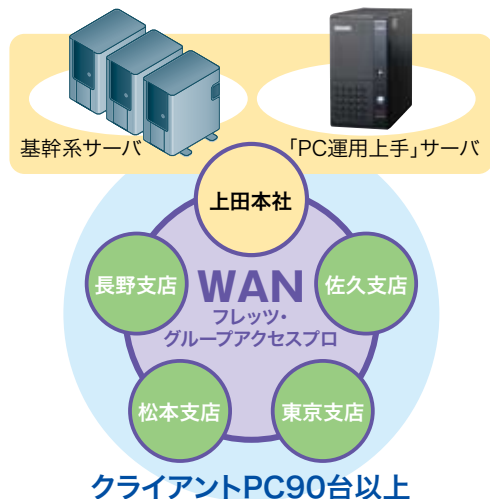
「PC運用上手」を自社で活用 お客様にも積極提案

同社は、「PC運用上手」にも早くから注目、自社のネットワークでも活用を進めました。USBメモリの使用制限、操作履歴の取得など、セキュリティレベルを段階的に強化していく柔軟な運用が容易なこと、WAN環境でもスムーズに利用できることなどを自社環境で検証しました。その結果、機能ごとに分かれたセキュリティ

製品を組み合わせ導入するケースと比較して、導入が容易であること、運用の自由度が高いことから、業種業態に関わらずに多様なお客様におすすめできるセキュリティ商品であると確信。お客様への積極的な提案を開始しました。

提案しやすくわかりやすいのも「PC運用上手」の特長

「セキュリティを強化したいが、どこから手をつけていいかわからないというケースでも、オールインワンの「PC運用上手」は、お客様に提案しやすく、またお客様にとってもわかりやすい商品です。セキュリティレベルを一気に上げてしまうと業務に支障をきたすのではないかと懸念するお客様もいらっしゃいます。こうした場合は、まずはメディアの使用制限からはじめてみませんか、とご提案しています」と、ITコンサルティング事業部の井出洋一郎部長は「PC運用上手」の特長を語ってくださいました。



株式会社タツノ本社



販売事業本部
ITコンサルティング事業部
部長 井出 洋一郎 様

TOSHIBA

株式会社 東芝 PC&ネットワーク社

サーバ・ネットワーク事業部
〒105-8001 東京都港区芝浦 1-1-1
Email: pcman@ieg.toshiba.co.jp

東芝情報機器株式会社

マーケットクリエーション部
〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15 (NBF 豊洲ガーデンフロント)
Email: pcman.info@toshiba-tie.co.jp